

ДОГОВІР №

с. Заріччя

«__» _____ 20__ р.

ФОП Онисько Наталія Іванівна, далі «Виконавець», що діє на підставі Свідоцтва про державну реєстрацію, з однієї сторони та отримувач послуг, надалі – «Замовник», з іншої сторони, а разом – «Сторони», уклали даний Договір про наступне:

1. Предмет Договору

1.1 Предметом Договору є надання Замовнику послуг передачі даних, послуг доступу до глобальної мережі Інтернет (надалі – «Послуги»)

1.2 Виконавець, діючи відповідно Договору, надає, а Замовник приймає та оплачує отримані Послуги.

1.3 Особиста статистика Замовника знаходиться за адресою:
<http://s.nashnet.in.ua/billing/userstats/>

2. Вартість робіт та порядок розрахунків.

2.1 Ціни вказані в гривнях з врахуванням всіх податків, без ПДВ. До вартості послуг входить:

- Доступу до глобальної мережі Інтернет у розрахунку на місяць — одним з тарифів що пропонує Виконавець, ознайомитись з тарифами - <http://nashnet.in.ua>

2.2 Оплата Послуг, що надаються в поточному місяці проводиться до останнього дня попереднього місяця, за цінами вказаними на <http://s.nashnet.in.ua/billing/userstats/> на момент оплати послуг на підставі тарифного плану

2.3 Придбання пакету послуг є обов'язковим для користування ресурсами мережі Виконавця та Інтернет.

2.4 Термін дії пакету послуг – календарний місяць (з першого до останнього числа місяця).

2.5 Якщо протягом сплаченого періоду баланс Особового рахунку стає негативним, то відбувається припинення Послуг, пов'язаних з доступом в інтернет.

2.6 Якщо замовником не здійснена оплата Послуг за попередній місяць до вказаної дати у пункті 2.2 Даного договору, то надання послуг Виконавцем наступного місяця автоматично припиняється.

2.7 У випадку, якщо особовий рахунок Замовника залишається заблокованим більше трьох місяців, Виконавець має право розірвати Даний Договір .Сума повторного підключення вказана на офіційному сайті Виконавця (<http://nashnet.in.ua>).

2.8 Якщо замовник не бажає тимчасово використовувати мережу, сервіси та ресурси Виконавця, необхідно повідомити письмово Виконавця за 10 днів до закінчення терміну дії пакету.

2.9 Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним оплат.

3.Обов'язки сторін.

3.1 Виконавець зобов'язаний :

3.1.1 Забезпечити надання послуг у відповідності з п. 1.1 Даного Договору та Умовами надання Послуг.

3.1.2 Попереджувати замовника про всі зміни щодо умов обслуговування, котрі торкаються цін, переліку Послуг або інших питань, пов'язаних з виконанням даного Договору, не менше як за 10 днів до вступу їх в силу, шляхом розміщення їх на сайті Виконавця, та/або СМС повідомлення.

3.1.3 Відповідно запиту надати Замовнику інформацію про стан його Особистого рахунку(балансу).

3.1.4 Надати доступ до сервера статистики для самостійного контролю витрат ресурсів Замовника.

3.1.5 Залишати за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації або поліпшенню працездатності мережі, що приводять до тимчасової відсутності зв'язку на період не більше одного робочого дня.

3.1.6 Усунути будь-які неполадки що впливають на повноцінну роботу Замовника та виникли з вини Виконавця, протягом двох робочих днів з моменту отримання виконавцем інформації про неполадки від Замовника(У випадку якщо неполадки у роботі системи Замовника відбулися не з вини Виконавця, то замовник усуває їх самостійно, або за допомогою Виконавця при цьому сплативши ці послуги).

3.2 Виконавець не дає гарантії в тому, що всі функції або послуги що надаються усередині локальної мережі Виконавця, будуть постійно доступні, надаватися безперервно, надійно захищені та вільні від помилок ,що сервер або комп'ютери інших абонентів, на яких міститься інша інформація, не міститимуть вірусів або інших шкідливих компонентів, що потрапили туди не дивлячись на заборону Виконавця.

3.3 Замовник зобов'язаний:

3.3.1 Слідкувати за станом свого особистого рахунку та своєчасно поповнювати його платежами.

3.3.2 Надавати Виконавцю необхідну спів дію при підключенні Замовника до мережі.

3.3.3 Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі за телефоном: +380679329788;

3.3.4 Дотримуватись правил користування послугою доступу до мережі Інтернет встановлених Виконавцем та Європейським координаційним органом які визначають порядок надання і використання послуг доступу до мережі Інтернет, а також дотримуються традицій ,що склалися в Інтернет, та норм користування мережею.

3.3.5 Дотримуватись міжнародних правил і законодавства України в питаннях пов'язаних з отриманням і використанням інформації при роботі в мережі Інтернет.

3.3.6 Дотримуватись авторських прав на документацію, програмні засоби та інформацію, що надається Виконавцем одержаних по інформаційним каналам Виконавця.

3.3.7 Використовувати Послуги Виконавця тільки легальним чином і не переносити на Виконавця за збиток понесений Замовником або третьою стороною в ході нелегальної експлуатації Послуг Виконавця.

3.3.8 Самостійно відстежувати зміни, пов'язані з реалізацією договору, шляхом регулярного перегляду інформації в джерелах інформації які описані в п.1.3 Даного Договору.

4 Відповідальність сторін.

4.1 При невиконанні однієї зі Сторін будь-якого положення діючого Договору спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо рішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку встановленому чинним законодавством України.

4.2 Виконавець в процесі надання Послуг не несе ніякої відповідальності за будь-які випадки створення інформації і затримки в її отриманні, викликані технологічними причинами об'єктивного характеру які не залежать від Виконавця.

4.3 виконавець не несе юридичну, матеріальні, або інші відповідальності за:

- якість змін, відповідних чинному законодавству, інформації одержаної або переданої замовником за допомогою Послуг, що надаються Виконавцем;

- використання замовником платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою Послуг Виконавця;

- якість роботи ліній зв'язку і устаткування, що надається іншими організаціями;
- збиток будь-якого, роду понесений Замовником у зв'язку з Даним Договором, наразі неправильної експлуатації Замовником, устаткування та програмного забезпечення;
- розголошення Замовником атрибутів авторизованого доступу до мережі або зловмисних дії третіх осіб. Клієнт приймає на себе повну відповідальність та всі ризики пов'язані з використанням Послуг Виконавця, навіть у тому випадку, якщо Виконавець або його уповноважені представники були попереджені про можливість подібних збитків;
- за будь-який збиток (або втрату інформації) заподіяний комп'ютерному устаткуванню Замовника або програмного забезпечення унаслідок зараження вірусами або користування матеріалами, одержаними як через Інтернет так і через локальну мережу передачі даних, що належить Виконавцю зокрема унаслідок завантаження графічних файлів, програмного забезпечення та іншої інформації розміщеної на серверах Виконавця та комп'ютерах інших замовників.

4.4 Замовник отримуючи надані йому Послуги самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто ним або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб Державі або етичними принципами суспільства.

4.5 Замовнику забороняється:

4.5.1 Змінювати реквізити та дані (MAC-адреса, IP-адреса та ін..) що ідентифікують обладнання Замовника в мережі Виконавця.

4.5.2 Робити спроби до отримання несанкціонованого доступу до будь-яких комп'ютерів у мережі, рахунків інших Замовників або будь-яких комп'ютерних систем, або мереж підключених до мережі Виконавця, або шляхом злому або підбору пароля, або будь-яким іншим способом. Замовник не має права збирати або робити спроби до збору особистих відомостей, що мають відношення до інших Замовників Виконавця.

4.5.5 Встановлювати без попереднього узгодження з Виконавцем на підключеному до мережі обладнанню проху gate Tunnel, VPN і будь-які інші програми та сервіси, до яких можуть звертатися інші пристрої і комп'ютери мережі Виконавця.

4.5.6 Розміщувати комп'ютерні програми, файли та інші матеріали, що містять деструктивні фрагменти які порушують роботу мережі, такі як віруси «биті файли» , «приховані файли» , «черв'яки» трояни, або засоби для використання прокрутки, показу декількох вікон, які можуть спричинити за собою порушення у роботі комп'ютерів і/або їх операційних систем або негативним чином вплинути на обладнання інших Замовників або цілісність мережевого простору. В разі

заподіяння шкоди Замовником, Виконавець стягує штраф, рівний сумі завданого збитку Виконавцю.

5. Порядок змін умов Договору.

5.1 Виконавець має право на одностороннє внесення змін в умовах діючого Договору, при цьому Виконавець повинен повідомити Замовника про внесення змін шляхом публікації нової редакції даного Договору на <http://nashnet.in.ua/>

5.3 Якщо замовник не згоден з внесенням змін, тоді він має право на одностороннє розірвання Договору до дати вступу змін в дію але тільки при умові відсутності заборгованості перед Виконавцем та обов'язковим письмовим повідомленням Виконавця про розірвання Договору. В цьому випадку Замовнику гарантується повернення невикористаних коштів з його особистого рахунку. У випадку якщо до дати вступу змін в дію, від Замовника не поступає інформації про розірвання Договору, всі внесені Виконавцем зміни вважаються прийняті Замовником, а нова редакція Договору є дійсною.

6. Форс-мажор

6.1 Сторони звільняють від будь-якої відповідальності за невиконання чи неналежне виконання умов даного Договору у разі настання форс-мажорної ситуації або обставин непередбачуваної та неконтрольованої сторонами сили, що виникли після укладання Договору а саме: пожежа, повінь, гроза, град, землетрус інші стихійні лиха, обледеніння кабелю, вихід з ладу мережі електроживлення, та цифрового зв'язку, крадіжки обладнання чи кабелю.

6.2 Кожна сторона бере на себе ризик від наслідків цих обставин.

6.3 У разі настання форс-мажорних ситуацій виконання умов Договору переноситься на відповідний період дій цих ситуацій.

6.4 Сторона яка потрапила під дію форс-мажору має всіма доступними засобами зв'язку негайно повідомити про їх початок та закінчення іншу сторону.

6.5 Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Замовника від сплати про надані до настання вказаних обставин послуг.

7. Порядок розірвання договору.

7.1 Договір може бути розірваний у будь-який час за взаємною згодою обох сторін.

7.2 При порушенні однієї із сторін даного Договору, інша сторона має право на одностороннє розірвання договору, про що письмово повідомляє сторону, що порушила умови Договору за 14 календарних днів до дати розірвання Договору.

7.3 Виконавець має право призупинити надання Послуг Замовнику та розірвати Договір у випадку якщо Замовник порушив умови даного Договору. Будь-які дії Замовника або їх наслідки, які на думку Виконавця можуть спричинити за собою позбавлення рівно як і обмеження можливості користуватися послугами Виконавця для іншого Замовника, визнаються неприпустимими і є достатньою підставою для розірвання даного Договору. Залишок невикористаних залишків з особистого рахунку у цьому випадку не повертається.

7.4 Замовник має право на одностороннє розірвання Договору тільки за умов відсутності заборгованості перед Виконавцем. У цьому випадку залишок не використаних коштів з особистого рахунку повертається за винятком випадків передбачених у п.6.3 даного Договору .

8 Особливі умови.

8.1 Замовник не має права без письмової згоди Виконавця передавати або продавати свої права, обов'язки та послуги за даним Договором третім особам.

8.2 На додаткові види послуг не перераховані в Договорі, але що входять в предмет даного Договору , а також за особливих умов його виконання , Сторонами, складаються додаткові Договори, що є невід'ємною частиною даного Договору. Термін дії та надання додаткових послуг визначаються в додатковому Договорі.

8.3 Замовник та Виконавець зобов'язуються забезпечити актуальність і конфіденційність за даним Договором включаючи атрибути авторизованого доступу, банківські реквізити, адреси Сторін і інші дані крім випадків непередбачених чинним законодавством України.

9 Термін дії Договору

9.1 Даний Договір набуває чинності з _____ р. та діє до _____ р. включно.

10 Заключні положення

10.1 У всьому іншому, нерегульованому в Договорі, Сторони застосовуватимуть правила користування послугою доступу до мережі Інтернет.

10.2 Даний Договір включаючи Додатки та Доповнення змінює будь-які інші угоди, врегулювання, письмові та усні домовленості, що відносяться до предмету Договору.

10.3 Даний Договір складений у двох оригінальних примірниках що мають однакову юридичну силу, один з яких знаходиться у Замовника, інший у Виконавця.

10.4 Лінія передачі даних до орендованого Замовником приміщення є власністю Виконавця.

10.5 Підпис Замовника в Договорі, в Додатках та інших Додаткових Договорах, свідчить про те що він ознайомлений з цінами та тарифними умовами договору, Правилами користування послугою до мережі Інтернет та умовами користування мережами Інтернет. Та зобов'язується їх виконувати.

10.6 Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи надані Замовником є достовірними та відповідають чинному законодавству України та статутним документам.

11 Адреси Сторін.

Виконавець

Замовник

ФОП Онисько Наталія Іванівна
Адреса: с. Заріччя вул. Центральна 64а